# France Services, pour vos démarches du quotidien

PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS

## France Services, c'est quoi ?

**France Services permet à chaque citoyen, quel que soit l'endroit où il vit, en ville ou à la campagne, d'accéder aux services publics et d'être accueilli dans un lieu unique, par des personnes formées et disponibles.**

Vous pouvez effectuer vos démarches du quotidien en lien avec **9 opérateurs nationaux** : Pôle Emploi, Caisse nationale des allocations familiales, Caisse nationale d'assurance maladie, Caisse nationale d'assurance vieillesse, Mutualité sociale agricole, Ministères de l'Intérieur et de la Justice, Direction générale des finances publiques et la Poste.

**Les conseillères France Services sont formées pour :**

* Vous accompagner et vous orienter dans les démarches administratives quotidiennes ;
* Vous aider dans la réalisation de vos démarches en ligne (navigation sur les sites des opérateurs ci-dessus, ouverture de droits, simulation d'allocations, demande de documents en ligne, etc.) ;
* Faciliter la résolution de vos situations les plus complexes en s'appuyant sur un correspondant au sein des réseaux France Services, mais aussi plus près de la Maison des solidarités, du conseil départemental, les centres communaux d'action sociale.

# Vos services complémentaire à la France Services Terres du Lauragais

**La France Services Terres du Lauragais, vous propose un *Point Conseil Budget*, que vous rencontriez une difficulté provisoire ou régulière, la conseillère Point Conseil Budget peut vous accompagner.**

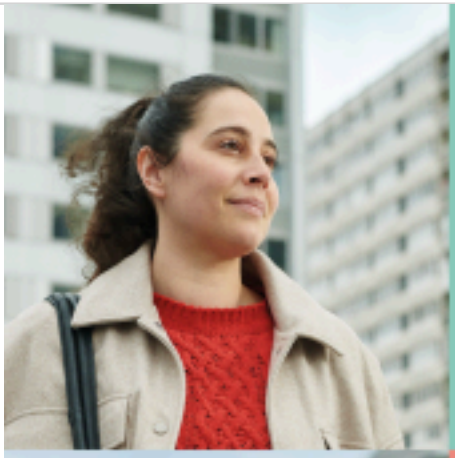
Plus d'infos ici.
Télécharger la plaquette ici.

**Vous pouvez retrouver un espace numérique dans votre France Services Terres du Lauragais : connexion internet et ordinateurs en libre accès.**

**Un *Conseiller Numérique* de la France Services Terres du Lauragais peut vous accompagner dans vos démarches (création d'une adresse mail, impression ou scan de pièces nécessaires à la constitution de dossiers administratifs).**

Plus d'infos ici.
Télécharger la plaquette ici.

**La France Services c'est aussi un lieu ressource grâce aux pôles de documentation qui sont à votre disposition.**



Je souhaite actualiser ma situation sur Pôle Emploi

**Murielle**
38 ans

J'ai besoin d'aide pour gérer mes déclarations en ligne

**Josiane**
63 ans

Je ne sais pas vers qui me tourner pour apprendre à gérer mon budget

**Malo**
23 ans

**VENEZ, ON VA VOUS ACCOMPAGNER !**

**PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS**