

# France Services, pour vos démarches du quotidien

**PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS**

## France Services, c'est quoi ?



**France services**

**PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS**

Pour toutes vos démarches du quotidien, nos agents vous accueillent partout en France, à moins de 30 minutes de chez vous !

[france-services.gouv.fr](http://france-services.gouv.fr)



**France Services permet à chaque citoyen, quel que soit l'endroit où il vit, en ville ou à la campagne, d'accéder aux services publics et d'être accueilli dans un lieu unique, par des personnes formées et disponibles.**

Vous pouvez effectuer vos démarches du quotidien en lien avec **9 opérateurs nationaux** : Pôle Emploi, Caisse nationale des allocations familiales, Caisse nationale d'assurance maladie, Caisse nationale d'assurance vieillesse, Mutualité sociale agricole, Ministères de l'Intérieur et de la Justice, Direction générale des finances publiques et la Poste.



**l'Assurance  
Maladie**



**l'Assurance  
Retraite**



**Agence nationale  
des titres sécurisés**

## Les conseillères France Services sont formées pour :

- Vous accompagner et vous orienter dans les démarches administratives quotidiennes ;
- Vous aider dans la réalisation de vos démarches en ligne (navigation sur les sites des opérateurs ci-dessus, ouverture de droits, simulation d'allocations, demande de documents en ligne, etc.) ;
- Faciliter la résolution de vos situations les plus complexes en s'appuyant sur un correspondant au sein des réseaux France Services, mais aussi plus près de la Maison des solidarités, du conseil départemental, les centres communaux d'action sociale.

## Vos services complémentaire à la France Services Terres du Lauragais



La France Services Terres du Lauragais, vous propose un **Point Conseil Budget**, que vous rencontriez une difficulté provisoire ou régulière, la conseillère Point Conseil Budget peut vous accompagner.

[Plus d'infos ici.](#)

[Télécharger la plaquette ici.](#)



Vous pouvez retrouver un espace numérique dans votre France Services Terres du Lauragais : connexion internet et ordinateurs en libre accès.



**Un *Conseiller Numérique* de la France Services Terres du Lauragais peut vous accompagner dans vos démarches (création d'une adresse mail, impression ou scan de pièces nécessaires à la constitution de dossiers administratifs).**

[Plus d'infos ici.](#)

Télécharger la plaquette [ici.](#)



**La France Services c'est aussi un lieu ressource grâce aux pôles de documentation qui sont à votre disposition.**



Je souhaite  
actualiser  
ma situation  
sur Pôle Emploi

Murielle  
38 ans



Je ne sais pas vers  
qui me tourner  
pour apprendre à  
gérer mon budget

Malo  
23 ans



J'ai besoin d'aide  
pour gérer mes  
déclarations en  
ligne

Josiane  
63 ans



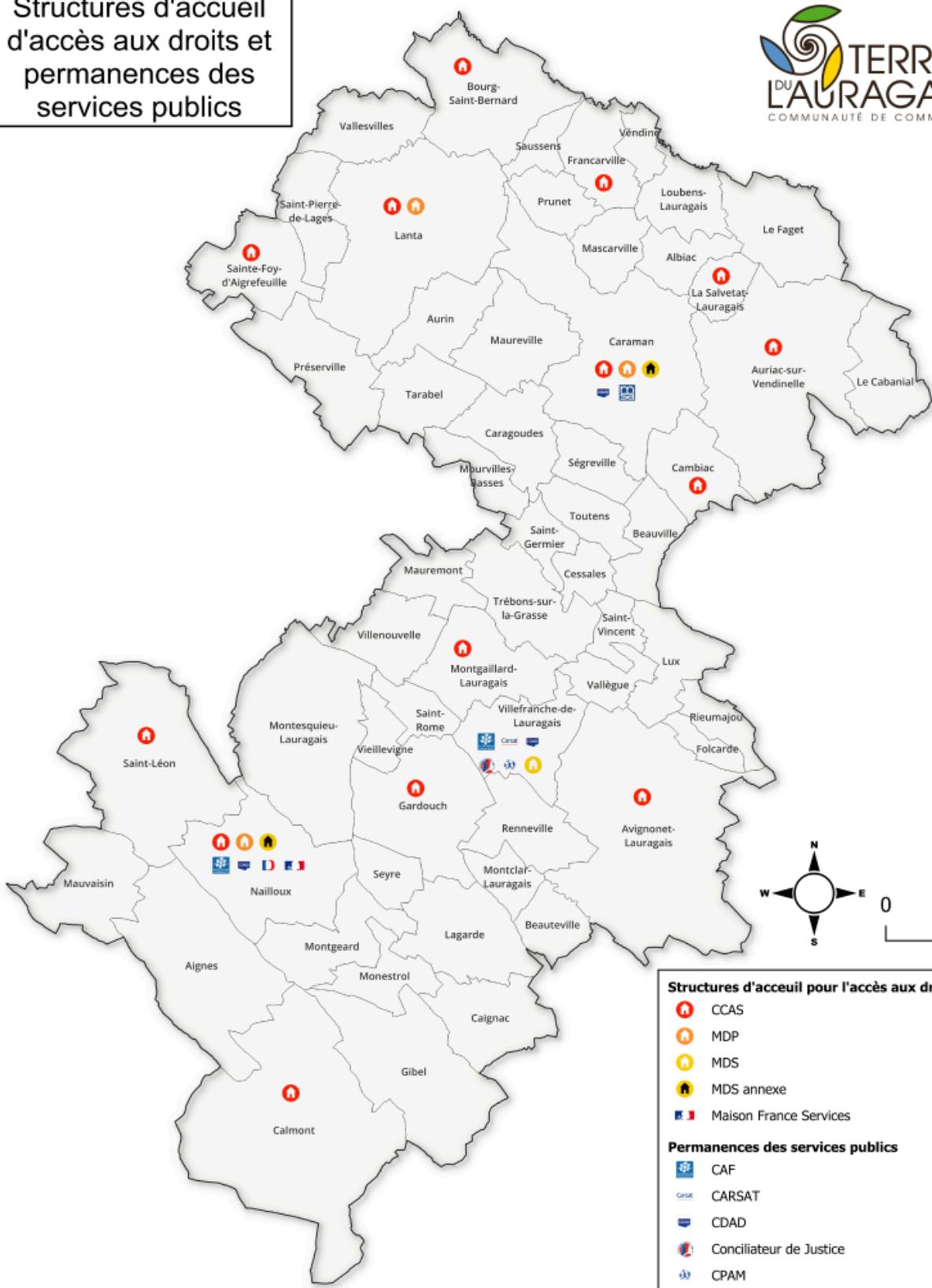
VENEZ,  
ON VA VOUS  
ACCOMPAGNER !



**PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS**

**Carte des structures d'accès aux droits et  
permanence des services publics**

# Structures d'accueil d'accès aux droits et permanences des services publics



- Structures d'accueil pour l'accès aux droits**
- CCAS
  - MDP
  - MDS
  - MDS annexe
  - Maison France Services
- Permanences des services publics**
- CAF
  - CARSAT
  - CDAD
  - Conciliateur de Justice
  - CPAM
  - Défenseur des droits
  - MSA