

RECHERCHE

Pour son Département Systèmes d'Information

UN TECHNICIEN OU UNE TECHNICIENNE EN SUPPORT INFORMATIQUE

Nombre de poste : 1 poste à 35h00 hebdomadaires.

MISSIONS

Réaliser le support numérique (informatique, téléphonie, éditique) de niveau 1 pour l'ensemble du système d'information.

Assurer le support numérique de niveau 2 pour une partie du système d'information.

Déployer des outils, matériels, logiciels pour système d'information.

Assurer l'entretien et la jouvence des matériels informatiques.

ENVIRONNEMENT ET CONTEXTE

La Communauté de Communes « Terres du Lauragais » est née le 1er janvier 2017 de la fusion des 3 communautés de communes Cap-Lauragais, de Cœur Lauragais et de Coteaux Lauragais Sud (ColaurSud).

Superficie : 617 Km² - Nombre de communes : 58 - Population : 39 639 habitants, Nombre d'agents : 450 dont 170 équipés d'un poste informatique.

La Communauté de Communes des Terres du Lauragais est située à 1h15 de la Méditerranée et des Pyrénées, à proximité de la métropole toulousaine dans un territoire rural dynamique.

Le Département Système d'Information est en phase de croissance. L'équipe est composée d'un responsable du système d'information, d'un technicien support informatique, d'une cheffe de projet SIG et d'une géomaticienne.

ACTIVITÉS :

Réaliser le support numérique (informatique, téléphonie, éditique) de niveau 1 pour l'ensemble du système d'information :

- Mettre en place et utiliser les outils et procédures nécessaires pour réaliser l'assistance numérique aux agents des Terres du Lauragais tout en assurant la sécurité informatique et celle des données,
- Faire remonter les problèmes aux différents supports de nos fournisseurs et assurer le lien avec eux,
- Prioriser les différentes demandes techniques,

Assurer le support numérique de niveau 2 pour une partie du système d'information :

- Analyser les problèmes techniques et y apporter des solutions,
- Etudier la fréquence /récurrence des problèmes techniques pour établir des fiches de procédures,
- Prioriser les différentes demandes techniques.

Déployer des outils, matériels, logiciels pour système d'information :

- Analyser les besoins,
- Etudier les différents outils du marché et réaliser des documents d'analyse pour faciliter le choix,
- Déployer des outils et logiciels dans le système d'information.

Assurer l'entretien et la jouvence des matériels informatique :

- Assurer la réparation du matériel (PC fixes et portables) ainsi que leur remise à niveau en termes de performance (jouvence).

PROFIL RECHERCHE

Bac Professionnel Informatique et réseaux minimum- expérience souhaitée.

Compétences techniques: Connaissances en téléphonie, en environnement de production (logiciels, matériels, postes de travail...), en sécurité des SI, en réseaux informatiques, en réparation de matériels informatiques, en protection des données.

Compétences professionnelles: Respect des consignes et des directives, fiabilité et qualité de son activité, gestion du temps, recherche d'efficacité du service rendu en rapport avec sa fiche de poste, adaptabilité et disponibilité, entretien et développement des compétences, respect des moyens matériels, respect des obligations statutaires, discrétion et confidentialité, respect de la ponctualité et assiduité au travail, sens du service public.

Compétences relationnelles: relations avec les partenaires, la hiérarchie et les collègues, capacité à travailler en équipe et en transversalité, communiquer.

CONDITIONS DU POSTE

Poste ouvert aux contractuels. Contrat à durée déterminée de 6 mois renouvelable.

Cadres d'emploi envisagés : Techniciens Territoriaux (Catégorie B) et Adjoints Techniques (Catégorie C).

Durée hebdomadaire du poste : 35 heures

Horaires de travail : Horaires fixes liées au fonctionnement des services de la collectivité. Possibilité d'astreintes ou d'horaires décalés adaptés aux nécessités de service.

Aménagement du temps de travail cycle 1 journée libérée par quinzaine, ou ½ journée par semaine

Prise de poste : Le plus rapidement possible.

Lieu de travail : 73, Avenue de la Fontasse – 31290 VILLEFRANCHE DE LAURAGAIS- déplacements sur les différents sites de la communauté de communes.

Permis B exigé

Rémunération afférente à la grille indiciaire et aux cadres d'emploi des Techniciens et Adjoints Techniques.

TRAITEMENT DES CANDIDATURES

Candidatures (CV + lettre de motivation + copie des diplômes) à adresser avant le **15 JUIN 2022** à :

Monsieur Christian PORTET - Président de la Communauté de Communes des Terres du Lauragais

73, avenue de la Fontasse – 31290 VILLEFRANCHE DE LAURAGAIS,

Ou de préférence par voie électronique à l'adresse suivante :

candidatures@terres-du-lauragais.fr

Monsieur Cédric LEFEVRE ☎ 05 32 74 05 30. / 06 40 28 83 41