

**RECHERCHE****Pour le Département Service à la personne  
Service : France Services****Conseiller- Conseillère Numérique France Services**

Nombre de poste : **1** poste à **35 h** hebdomadaires

**CONTEXTE ET ENVIRONNEMENT**

Le numérique est amené à prendre une place croissante dans nos vies, il transforme notre société et notre économie. Pour certains, c'est une source d'opportunités pour apprendre, communiquer et accéder à leurs droits. Mais pour d'autres, c'est une source de difficultés supplémentaires qui viennent s'ajouter à celles déjà rencontrées. Nous devons accompagner les 13 millions de Français qui subissent cette transition pour qu'ils s'en saisissent. Dans le cadre du Plan de France Relance, l'Etat a lancé un appel à manifestation d'intérêt général pour les collectivités territoriales afin de permettre le recrutement de 4000 conseillers numériques sur l'ensemble du territoire. L'ambition est de rapprocher le numérique du quotidien des Français. La communauté de communes Terres du Lauragais qui regroupe 58 communes pour 40 145 hab. (2018) a saisi l'opportunité et a été retenue. L'accompagnement numérique des particuliers se déploie souvent sur plusieurs niveaux d'aide :

- l'urgence numérique : faire à la place de, de porter une assistance immédiate pour éviter le non-recours aux droits ;
- l'accompagnement numérique : apprendre à faire, une étape de facilitation vers l'appropriation de l'outil numérique.
- formation vers l'autonomie numérique.

L'accompagnement numérique concerne aussi les professionnels. Plus de 2 TPE sur 3 seraient encore éloignées du numérique (2,5 millions de TPE), c'est à dire non autonomes sur des usages numériques professionnels essentiels au développement voire au maintien de leur activité.

À la suite de la fermeture des commerces non essentiels lors des 2 périodes de confinement en 2020 et 2021, il est apparu que la digitalisation est devenue une nécessité pour les chefs d'entreprise, les commerçants et artisans.

**MISSIONS ET ACTIVITÉS PRINCIPALES**

Le conseiller ou la conseillère numérique a donc pour objectif d'offrir, aux citoyens des dispositifs d'accompagnement et d'initiation pour favoriser leur montée en compétences dans le domaine du numérique. Il - elle est chargé-e de sensibiliser les usagers aux enjeux du numérique, favoriser des usages éthiques, citoyens et critiques, les soutenir dans leurs usages quotidiens et les accompagner dans la réalisation de démarches administratives en ligne. Dans le respect des obligations nationales, vous devrez rendre compte de votre activité via l'outil de suivi en ligne et également en parallèle à votre hiérarchie en fournissant une analyse quantitative et qualitative du résultat de vos actions.

Dans le souci d'assurer un service identique à tous les habitants et dans le cadre d'une politique d'aller vers, vous serez amené-e à vous déplacer sur les communes pour y assurer des permanences d'accueil ou des animations.

Pour conseiller au mieux les usagers, vous assurez une veille constante des évolutions liées au numérique.

Vous collaborerez dans vos missions étroitement avec l'autre conseiller – conseillère numérique porté par une association installée sur le territoire de la communauté de communes et vous serez amené-e à travailler avec les acteurs du numériques (Maison de Proximité du Département par ex).

Vous apporterez une contribution active dans l'émergence de nouvelles stratégies locales d'inclusion numérique en participant à des groupes de travail.

Rattache-é à la France Services et installé-e dans ses nouveaux locaux sur Nailloux, vos missions auprès des particuliers seront les suivantes :

- Sensibiliser aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques (lutte contre les fausses informations en s'informant et en apprenant à vérifier les sources, protection des données personnelles, -----
- Maîtriser les réseaux sociaux, usages numériques des enfants / adolescents, mécanismes excessifs ou addictifs liés au numérique, etc.) ;
- Soutenir les Français-es dans leurs usages quotidiens du numérique :
  - Utiliser des contenus en ligne utiles dans le quotidien (e-commerce, travail à distance, téléconsultation médicale, suivi de la scolarité de son enfant, accéder aux services en ligne de l'enfance, dépôt d'annonce en ligne, recherche d'horaires de transport u de logement etc.)
  - Découvrir et utiliser les outils de messagerie électronique (envoi classique, envoi de pièces jointes, réception, réponse et gestion), les réseaux sociaux,
  - Découvrir, installer et utiliser les logiciels de communication sur les outils numériques (Skype, WhatsApp, etc.).
- Accompagner dans la réalisation de démarches administratives en ligne (trouver un emploi ou une formation.

Vos missions en direction des acteurs du territoire de l'économie de proximité seront les suivantes :

- Sensibiliser aux enjeux du numérique et de leur présence sur la toile,
- Accompagner et conseiller ces acteurs économiques dans leur appropriation du numérique :
  - Aider à être mieux référencé et à promouvoir leur activité professionnelle en ligne.
  - Faciliter la visibilité de ces acteurs sur les réseaux sociaux.

Pour ce second volet de mission, vous travaillerez en étroite collaboration avec le Service du développement économique de la Communauté de communes.

Dans le cadre de l'exercice de l'ensemble de vos missions, vous serez amené-e pour les particuliers comme les professionnels à :

- Informer les usagers et répondre à leurs questions
- Analyser et répondre aux besoins des usagers
- Présenter aux usagers les services et dispositifs disponibles
- Accompagner les usagers individuellement avec ou sans rendez-vous
- Concevoir, mettre en œuvre et animer des actions collectives (rencontres thématiques, ateliers, actions de sensibilisations ...).
- Concevoir des supports de présentation
- Rediriger les usagers vers d'autres structures
- Promouvoir les dispositifs nationaux d'inclusion numérique comme le Pass numérique - Aidants Connect

### **COMPETENCES ET QUALITES REQUISES**

#### **SAVOIRS :**

- PIX 3,
- Maîtriser l'outil informatique, les supports mobiles (tablettes, smartphones), les logiciels bureautiques,
- Maîtrise des réseaux sociaux,
- Connaissances élémentaires des services administratifs en ligne (CAF, CPAM, MSA, CARSAT, Pôle Emploi, la Poste, ANTS, etc....),
- Un diplôme dans le secteur de la médiation numérique serait un plus.

#### **SAVOIRS FAIRE :**

- Sens de l'accueil, de l'écoute et de l'accompagnement,
- Faire preuve de patience, de pédagogie et de clarté,
- Capacité à animer des groupes, à transmettre un savoir et accompagner les publics,
- Autonomie dans l'organisation du travail, sens de l'organisation et capacité d'adaptation,
- Capacité à s'adapter à des publics variés,
- Capacité à travailler en réseau (collectivités locales, associations, entreprises),
- Capacité à rendre compte et formaliser son activité,
- Capacité rédactionnelle,
- Être force de propositions,

### **SAVOIRS ETRE :**

- Esprit d'ouverture,
- Capacités à communiquer et à travailler en équipe
- Disponibilité
- Discrétion et respect de la confidentialité.

### **PROFIL**

Une formation initiale de 105h à 420h sera prise en charge dans le cadre du dispositif sera dispensée dans les 15 jours suivant le début du contrat.

En choisissant de devenir conseiller - conseillère numérique, vous choisissez de travailler au service des autres en mettant à profit votre goût des nouvelles technologies et votre fibre sociale.

Le Conseiller- Conseillère Numérique France Services doit être titulaire du permis B et disposer d'un véhicule.

### **CONDITIONS DU POSTE**

**Poste ouvert aux contractuels.**

**Cadre d'emploi envisagé :** Cadre d'emploi des **Adjoints Administratifs Territoriaux** (filiale administrative – catégorie hiérarchique C). Rémunération afférente au cadre d'emploi des **Adjoints Administratifs Territoriaux**.

**Durée hebdomadaire du poste :** 35 heures

**Prise de poste :** 27/05/2022

**Horaires réguliers :** 8h30 – 12h00 et 13h00 – 17h00 (17h30 le lundi, mercredi et le vendredi).

**Lieux de travail :** 4, Avenue de Saint Léon – 31560 NAILLOUX

### **TRAITEMENT DES CANDIDATURES**

***Toute candidature devra être précédée obligatoirement d'une inscription avant le 08/05/2022 via la plateforme en ligne suivante :***

***<https://app.conseiller-numerique.gouv.fr/candidature/conseiller/new>***

Renseignements auprès de la Responsable France Services- Madame Delphine LEGRAND

 05 34 66 63 46

**delphine.legrand@terres-du-lauragais.fr**