

## LA FRANCE SERVICES TERRES DU LAURAGAIS

Pôle de proximité « Le Cocagne »

2 avenue de Saint-Léon, 31560 Nailloux

### Contacts

☎ 05 34 66 91 64

✉ franceservices.sud@terres-du-lauragais.fr

### Horaires d'ouverture au public

**Lundi, mardi, jeudi**

13h30-17h

**Mercredi, vendredi**

8h30-12h et 13h30-17h



Plus d'information sur [terres-du-lauragais.fr](http://terres-du-lauragais.fr)

## Rencontrer les partenaires locaux à la France Services des Terres du Lauragais



**Défenseur des Droits**  
M. Bernard GALAUP – Délégué  
Défenseur des Droits  
Le dernier vendredi du mois  
Prise de RDV auprès de la France  
Services au 05 34 66 91 64



### CDAD - Permanence Avocat

Un vendredi matin sur trois de 10h à 12h  
Prise de RDV selon les modalités  
renseignées sur [www.terres-du-lauragais.fr](http://www.terres-du-lauragais.fr)  
et le calendrier



### Conciliateur de Justice

M. Emmanuel BATISTE – Conciliateur de Justice

Un jeudi sur deux (semaines impaires)  
Prise de RDV auprès de la France  
Services au 05 34 66 91 64



**Mission Locale Haute-Garonne**  
M<sup>me</sup> Élodie RINGUET – Conseillère en  
Insertion Sociale et Professionnelle  
Le mardi matin de 9h à 12h  
Un mercredi matin sur deux de 9h à 12h  
Prise de RDV au 05 61 28 71 30



**Association d'Insertion AILES**  
M<sup>me</sup> Christel LABOUHEURE – Conseillère  
en Insertion Professionnelle  
Le 3<sup>e</sup> jeudi du mois de 13h30 à 17h  
Prise de RDV au 05 61 27 51 60



**Travailleur Social CAF**  
M<sup>me</sup> Catherine ROUSSETTE – Travailleur  
Social CAF  
Un lundi après-midi sur deux de 14h à 17h  
Prise de RDV au 06 18 01 26 88



**Chambre d'Agriculture de la Haute-Garonne**  
M. Loïc SALABERT – Conseiller Agricole  
Agence du Lauragais, Chambre de  
l'Agriculture de la Haute-Garonne  
Le mercredi  
Prise de RDV au 05 61 10 47 92 ou au  
06 31 97 30 45



**DGFIP**  
M. Benoit BALES – Contrôleur des  
Finances Publiques  
Sans RDV, le lundi de 9h à 12h30  
Sur RDV le lundi 13h30 à 17h  
Prise de RDV sur [impots.gouv.fr](http://impots.gouv.fr)



**ADRAR (suivi des bénéficiaires du RSA pour le CD31)**  
M<sup>me</sup> Valérie BOUCHER – Conseillère  
Secteur Carrières & Emploi  
Le 1<sup>er</sup> jeudi du mois de 14h à 16h



Besoin d'aide pour vos démarches administratives et numériques du quotidien ?

UN ACCUEIL DE PROXIMITÉ  
OUVERT À TOUS

France Services Terres du Lauragais

ÉTAT CIVIL ET FAMILLE 	NUMÉRIQUE 
JUSTICE 	EMPLOI, RETRAITE 
BUDGET 	LOGEMENT 
<b>PROCHE DE VOUS,</b>	<b>PROCHE DE CHEZ VOUS</b>

## Qu'est-ce qu'une France Services ?

La France Services vous conseille sur vos démarches administratives et s'engage à vous former à l'utilisation d'un service numérique, afin de permettre à tous d'être autonome numériquement.

La Communauté de Communes des Terres du Lauragais vous accueille au sein de sa France Services, où l'humain est au coeur des préoccupations des agents.

## Le Point Conseil Budget

Le Point Conseil Budget accueille toute personne qui se sent en difficulté pour gérer son budget (changement de situation familiale, dépenses imprévues...) et offre un suivi confidentiel et gratuit : point de situation en favorisant l'accès aux droits, pistes pour rééquilibrer ou accompagner dans la procédure de surendettement.



### Qui contacter ?

Carole MAUGARD  
05 34 66 91 64  
franceservices.sud@terres-du-lauragais.fr

## Le Conseiller Numérique

Le Conseiller Numérique propose aux habitants un accompagnement personnalisé et gratuit : gérer ses mails, utiliser un appareil de stockage, aborder le numérique responsable...

Le Conseiller Numérique s'adapte à vos besoins et à vos envies. En collectif ou en individuel, prenez confiance en vous dans l'environnement digital.



### Qui contacter ?

Ezra GUILLEMOT  
07 85 71 47 48  
ezra.guillemot@terres-du-lauragais.fr



## Infos pratiques

Pour effectuer vos démarches en ligne en France Services, n'oubliez pas de vous munir de vos identifiants de connexion « France Connect ».

N'hésitez pas à contacter l'accueil de la France Services avant votre visite, nous vous indiquerons les éléments à apporter afin de faciliter votre démarche.

### France services vous permet d'accéder facilement aux services publics :

**Accompagnement**  
dans vos démarches administratives



**Accueil**  
informations et orientation



**Mise à disposition**  
d'ordinateurs et aide à l'utilisation des services numériques



### ÉTAT CIVIL ET FAMILLE



- Ma situation change : mariage, décès, naissance, retraite...
- Je suis accompagné-e pour les pré-demandes de carte d'identité et de passeport

### EMPLOI, RETRAITE



- Je prépare ma retraite
- Je crée et j'accède à mon compte Pôle Emploi
- Je m'informe sur mes droits sociaux à la MSA (Mutualité Sociale Agricole)

### JUSTICE



- Je fais face à un litige ou un conflit
- Je suis mis-e en relation avec une MDJ (Maison de Justice)

### NUMÉRIQUE



- Je souhaite un accompagnement numérique
- Je veux créer/utiliser ma boîte mail, ranger et trier mes dossiers numériques, découvrir le PC...
- Je désire utiliser un poste en libre-service

### LOGEMENT



- Je me renseigne sur une aide au logement
- Je souhaite faire une demande de logement social en ligne

### BUDGET



- Je suis accompagné-e dans ma procédure de surendettement
- Je suis formé-e à la gestion budgétaire autonome

## Les partenaires nationaux de la France Services

